

Утверждаю:

И.о. Директора КОГАУСО
«Межрайонный комплексный
центр социального обслуживания
населения в Яранском районе»

Л.Н. Созопова
«09» января 2020г.



Положение

об отделении социального обслуживания на дому

**Кировского областного государственного автономного учреждения
социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального
обслуживания населения в Яранском районе»**

I. Общие положения

1.1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее-отделение) создано для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам – 60 лет), инвалидам старше 18 лет, детям-инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постороннем уходе в надомных условиях.

1.2. Отделение является структурным подразделением КОГАУСО «Межрайонный КЦСОН в Яранском районе».

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства Кировской области, приказами и распоряжениями Министерства социального развития Кировской области (федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Кировской области», постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 №15/198 «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» и др.), Уставом учреждения, настоящим положением.

1.4. Руководство работы отделения осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается с должности директором учреждения.

II. Цели, задачи, основные направления деятельности отделения.

2.1. Целью отделения является максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде проживания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

2.2. Основными задачами отделения являются:

- учет граждан, нуждающихся в социальных услугах, оказываемых отделением;
- оказание социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- обеспечение обслуживаемым гражданам их прав и преимуществ, установленных действующим законодательством.

2.3. В соответствии с основными задачами отделение оказывает следующие услуги:

Социально-бытовые услуги:
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода
Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов
Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг
Помощь в приеме пищи
Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом
Тонка печей при паличии печного отопления
Доставка топлива от места хранения к печи
Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения
Содействие в организации ремонта жилых помещений
Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг
Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи
Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции
Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг
Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке
Содействие в организации ритуальных услуг
Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания
Содействие в посещении культурных мероприятий
Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:
Умывание
Обтирание и (или) обмывание

Причесывание волос
Подравнивание волос
Стрижка ногтей на руках
Бритье бороды и (или) усов
Оказание помощи в смене нательного белья
Оказание помощи в смене постельного белья
Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель
Оказание помощи при одевании и (или) раздевании
Оказание помощи в помывке в бане общего пользования
Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане
Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой)
Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)
Смена подгузников или абсорбирующего белья
Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами
Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами
Помощь в передвижении по дому
Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию
Социально-медицинские услуги:
Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи:
Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно
Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации
Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи
Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача
Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача
Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы
Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение
Профилактика пролежней
Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг
Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом
Оказание помощи в выполнении физических упражнений
Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными

препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг:
Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг
Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка на дом
Проведение бесед по формированию здорового образа жизни
Социально-психологические услуги:
Содействие в получении психологической помощи
Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни
Социально-правовые услуги:
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов
Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов
Социально-педагогические услуги:
Социально-педагогическая диагностика
Социально-педагогическая коррекция
Социально-педагогическое консультирование

2.4. Оказание дополнительных социальных услуг осуществляется по заявлению получателя социальных услуг с последующим заключением договора.

III. Порядок и условия предоставления социальных услуг

3.1. В отделение принимаются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), инвалиды, в том числе дети-инвалиды, нуждающиеся в постоянном или временном социальном обслуживании на дому.

Основанием для предоставления социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее индивидуальная программа).

3.2. Получатель социальных услуг обращается в отделение с индивидуальной программой и документами, необходимыми для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Документы могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях с предъявлением оригинала для обозрения:

- Копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (законного представителя) - предоставляется лично получателем социальных услуг или его законным представителем;

- Справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени близкого родства и (или) свойства членов семьи, выданная органом местного самоуправления, поставщиком жилищно-коммунальных услуг (товариществом собственников жилья, жилищным кооперативом и (или) управляющей компанией).

- Документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме (справка с места работы (службы, учебы) о размере заработной платы, справка о размере пенсии и иные документы (сведения) по видам доходов в соответствии с Правительством Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы).

- Документ, свидетельствующий о том, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, - для заявителей, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

- Заключение медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) и отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для социального обслуживания с датой выдачи не более трех последних календарных месяцев, предшествующих месяцу представления индивидуальной программы, по форме, утвержденной органом исполнительной власти Кировской области в сфере здравоохранения

- Копия документа, подтверждающего право гражданина на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания (при наличии).

- Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), разработанная учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для заявителей, имеющих группу инвалидности.

- Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

- Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная

учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии), - для заявителей, имеющих группу инвалидности.

3.3. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления заявителем (его законным представителем) индивидуальной программы, документов, при наличии свободных мест принимает решение о приеме на социальное обслуживание и заключает с заявителем (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг.

Срок действия договора определяется с учётом срока предоставления социальных услуг, установленных в индивидуальной программе.

При пересмотре индивидуальной программы в зависимости от изменений обстоятельств, обуславливающих потребность получателя социальных услуг в предоставлении социальных услуг, договор продлевается на срок действия индивидуальной программы.

3.4. При отсутствии у поставщика социальных услуг свободных мест, заявитель ставится на очередь для получения социальных услуг.

3.5. Граждане, имеющие право на получение меры социальной поддержки в виде первоочередного или внеочередного приема на предоставление социального обслуживания, принимаются на социальное обслуживание в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Получатель социальных услуг, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.7. Социальные услуги в отделении могут предоставляться бесплатно, за плату или частичную плату.

3.7.1. Бесплатно социальные услуги оказываются:

- несовершеннолетним;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- лицам без определенного места жительства;
- участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

Социальные услуги на дому предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг равен или ниже предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (статья 6 Закона Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО)

3.7.2. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Социальные услуги, предоставленные поставщиком социальных услуг сверх объемов, определяемых стандартом социальных услуг, оказываются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

Размер платы за предоставление социальных услуг получателям рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3.8. В случае изменения среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), находящийся на социальном обслуживании и (или) предельной величины среднедушевого дохода размер платы подлежит пересмотру поставщиком социальных услуг.

3.9. Поставщик социальных услуг отказывает заявителю в предоставлении социальных услуг в случае:

- непредоставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые заявитель (его законный представитель) обязан предоставить лично;
- предоставления документов, не соответствующих перечню документов, либо имеющих подчистки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные исправления, исполненные карандашом, а также серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;
- предоставления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов;
- предоставления документов, не подтверждающих отнесение заявителя к категории граждан, имеющих право на предоставление социального обслуживания на дому.

При устранении причин, послуживших основанием для отказа в предоставлении социальных услуг, заявитель вправе обратиться к поставщикам социальных услуг за предоставлением социальных услуг.

IV. Организация и порядок работы отделения.

4.1. Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками.

4.2. Трудовые отношения между администрацией центра и работниками отделения регулируются законодательством РФ о труде и коллективным договором.

4.3. Форма, система и размер оплаты труда устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Зона обслуживания для социальных работников и график работы устанавливаются заведующим отделением, учитывается необходимая частота посещений обслуживаемых им граждан, характер и количество оказываемых

услуг, компактность проживания, степень развития на территории обслуживания сети предприятий торговли, бытового обслуживания, учреждений здравоохранения, а также транспортных связей.

4.5. Социальные работники обеспечиваются специальной одеждой, инвентарем по нормам, предусмотренным законодательством.
